

# ENGAGE, IL SOFTWARE PER DIGITALIZZARE LA RETE DISTRIBUTIVA

LA PIATTAFORMA RESA DISPONIBILE DA NETLEVEL È BASATA SU UN MOTORE DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER LA PROFILAZIONE DEL CLIENTE, E SEGUE TUTTE LE FASI DELLA SOTTOSCRIZIONE NELL'OTTICA DI UN MODELLO IBRIDO

*Engage* è il software, messo a disposizione da **Netlevel Srl**, pensato per digitalizzare la rete distributiva di imprese e intermediari.

È una piattaforma dinamica, che prevede la possibilità di configurare prodotti assicurativi anche complessi e rende possibile l'implementazione in modo rapido di qualsiasi tariffa e la creazione di moduli e questionari configurabili. Il suo motore di intelligenza artificiale consente una profilazione accurata del cliente attraverso domande mirate, permettendo l'indirizzamento verso i prodotti più adeguati alle sue esigenze.

Engage dispone di un potente motore di gestione documentale che parte dalla generazione della documentazione necessaria (sottoscrivibile tramite il sistema di *firma elettronica avanzata* incluso in piattaforma) fino all'archiviazione a norma della stessa. Questi processi hanno l'obiettivo di agevolare le aziende e renderle totalmente compliant con la normativa Pdg e la produzione della documentazione precontrattuale necessaria.

## UN RUOLO ATTIVO TRA INTERMEDIARIO E CLIENTE

L'applicazione promuove il concetto di modello distributivo ibrido venendo in aiuto del canale fisico e incentivando una relazione sempre più stretta con la clientela tramite l'utilizzo di strumenti tecnologici in grado di favorire efficienza e immediatezza. Nel processo di avanzamento della trattativa, è infatti possibile coinvolgere il cliente in modo attivo, informandolo sui dettagli della trattativa in corso attraverso l'utilizzo di un'area dedicata, in cui egli può visualizzare i dettagli della pratica con la possibilità di rifiutarla o con-

fermarla, sottoscrivere la documentazione necessaria e comunicare in modo immediato con l'operatore per soddisfare dubbi e richiedere informazioni.

Il software si presta anche alla valorizzazione e automizzazione del canale diretto. Infatti, adeguatamente configurato, Engage funge da piattaforma web per la profilazione e la vendita diretta, accompagnando il cliente in ogni fase della trattativa.

Nell'ecosistema del prodotto non potevano mancare strumenti inerenti all'incasso dei premi, che completano e ottimizzano il processo di acquisto. A riguardo, la piattaforma dispone di uno strumento particolarmente innovativo per il mercato assicurativo, che sfrutta la direttiva Psd2 e il concetto di *open banking*. Questo prevede l'incasso dei premi in modo rapido e sicuro, tramite una user experience fluida e intuitiva, per una riconciliazione bancaria puntuale, senza intermediari e a zero commissioni. La piattaforma è sviluppata su tecnologia cloud e si basa sui principi dell'open insurance e dell'interconnessione fra piattaforme. Engage dialoga con gestionali di backoffice per lo scambio dati e sistemi di business intelligence per l'analisi statistica sulla produzione.

Netlevel è uno dei soci fondatori dell'associazione **Share**, che racchiude le principali *software house* del settore assicurativo e che ha fra i suoi principi quello di definire standard di mercato e di incentivare l'interconnessione fra piattaforme, argomento ormai imprescindibile nel panorama tecnologico attuale.

Per maggiori informazioni sulla piattaforma Engage è possibile consultare il sito web [www.engage.insure](http://www.engage.insure) o contattare direttamente Netlevel – Tel. 0721 493544 – [commerciale@netlevel.it](mailto:commerciale@netlevel.it)