

# SERVIZI PERSONALIZZATI

ITO UTILIZZA UN PANEL DI SOLUZIONI INTEGRABILI E MODULARI PER ESTERNALIZZARE LE ATTIVITÀ DI FRONT E BACK OFFICE E DI GESTIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI, SULLA BASE DELLE SPECIFICHE ESIGENZE DELLA COMPAGNIA. STRUMENTI SUPPORTATI DA UN SISTEMA GESTIONALE, ATTORNO AL QUALE SI INSERISCONO TUTTI I SOTTOSISTEMI DEDICATI A CIASCUN PROCESSO

“Ciascuna componente è autonoma – spiega **Antonino Manuli**, direttore servizi outsourcing e backoffice di **Ito** – e può essere facilmente integrata con i processi presenti nella compagnia, permettendo così di esternalizzare la gestione sia del sistema informativo, sia del front e back office (*full outsourcing*) oppure un singolo processo (*Business process outsourcing*) o un singolo servizio (*selective outsourcing*)”.

In particolare, la proposta di Ito si rivolge alle compagnie che intendono mantenere internamente la gestione del *core business* e affidare agli specialisti di Ito le attività no core e *time-consuming* in modalità *pay per use* o *pay as a service*.

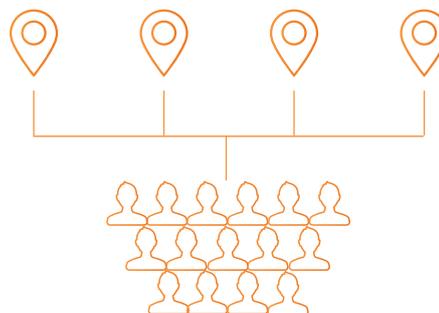
“Solo per fare alcuni esempi, Ito eroga e propone servizi in outsourcing (full o selective su un singolo applicativo) relativamente alla fornitura e al supporto gestionale del sistema informativo vita, danni e sinistri (*front end* e *back end*); al *Bpo* (Business process outsourcing) e, in particolare, alla gestione del portafoglio assicurativo danni e vita premi e liquidazioni, amministrazione e contabilità generale, gestione sinistri auto e *Sarc*, servizi attuariali, *call center* specializzato, *help desk*, *document management*, postalizzazione, formazione e *roll-out* agenzie, *e-learning*, mappatura processi”. **L.S.**

## L'OUTSOURCING IDEALE

- Benefici di costo immediati e continuativi;
- Riduzione del *time-to-market* nella creazione di nuovi prodotti;
- Ottimizzazione dei costi di gestione;
- Automazione delle attività;
- Gestione dei picchi di lavoro improvvisi.

## LA STRUTTURA DI ITO

4 sedi interconnesse



450 risorse