



# REALE GROUP E PER, INSIEME NEL RIPRISTINO

DA QUESTA COLLABORAZIONE NASCE IL NUOVO SERVIZIO POST SINISTRO, STOP&GO. PER GARANTIRE AGLI ASSICURATI TEMPESTIVITÀ DELL'INTERVENTO E COPERTURA DELLE SPESE

Nell'ottica di una maggiore attenzione al cliente, **Reale group** ha di recente inaugurato, in collaborazione con **per spa**, società specializzata nella gestione del danno, un nuovo servizio post sinistro. **Marco Cuffia**, responsabile marketing strategico e **Riccardo Puller**, responsabile rete liquidativa confermano l'attenzione alla qualità del servizio.

“*Stop&Go* – evidenzia Riccardo Puller, responsabile rete liquidativa di Reale group – nasce per fornire alle aziende assicurate un rapido intervento post sinistro volto a ridurre i danni diretti, derivanti da incendio o bagnamento, ma anche il ripristino, garantendo la più rapida ripresa dell'attività”.

I servizi fondamentali messi a disposizione sono il salvataggio e il risanamento e i vantaggi per l'assicurato sono molteplici: la certezza di un sopralluogo entro 12 ore, un piano d'intervento con chiaro riferimento per ciò che è in copertura, il pagamento diretto da parte di Reale group alla società per, sollevando l'assicurato dall'anticipazione delle spese e il vantaggio di avere sempre un consulente di fiducia.

“L'elemento distintivo nel mercato odierno – continua Puller – è la qualità del servizio nel momento del danno e, in questo senso, la nostra direzione sinistri vanta un servizio di liquidazione di eccellenza, che interviene come ristoro e supporto ai nostri assicurati”.

## RAPIDITÀ ED ESPERIENZA

Grazie alla nuova collaborazione con per spa, Reale group è ancora più vicino ai propri assicurati, offrendo una gestione del sinistro rapida ed efficace: per spa offre un'ampia gamma di servizi preposti ad affrontare l'emergenza,



© Sergey Nivens - Fotolia.com

coniugata all'esperienza e al *know how* nella gestione di sinistri ad alto contenuto tecnico; conta, inoltre, su una capillare rete di tecnici, presenti su tutto il territorio italiano, caratteristiche poco riscontrabili nell'attuale contesto di mercato.

Grazie a questa partnership, Reale group ha la certezza che, nelle operazioni di salvataggio e ripristino, siano adottate la massima diligenza professionale attraverso l'applicazione delle metodologie più affidabili sul mercato e la garanzia di applicare al socio/assicurato le tariffe di maggior favore in rapporto al territorio.

“A due mesi dall'inaugurazione del servizio – conclude il responsabile – e, a fronte di diversi interventi effettuati da parte di per spa, possiamo già tirare le prime somme: grazie alla tempestività d'intervento dei tecnici del gruppo per spa e ad un'ottima collaborazione peritale, Reale group ha nuovamente centrato l'obiettivo di serenità e soddisfazione del cliente”.