

# AXICURA DIVENTA CONTACT CENTER

OGGI È POSSIBILE INTEGRARE LA COMUNICAZIONE CON IL CLIENTE NEL SISTEMA GESTIONALE ASSICURATIVO. UN FONDAMENTALE AIUTO PER LA RELAZIONE CON GLI ASSICURATI E L'ADEMPIMENTO DELLE NUOVE NORMATIVE

Viene definita *Unified communication and collaboration* – *Ucc*, è l'integrazione di servizi real-time di comunicazione, quali ad esempio telefonia e videoconferenza, con i mezzi di comunicazione in differita, come possono essere segreteria telefonica, e-mail, sms, ecc.

L'insieme di questi sistemi tecnologici oggi è disponibile all'interno di *Axicura*, il software gestionale per gli intermediari che viene in aiuto per la gestione di tutta l'attività assicurativa, con notevoli semplificazioni anche in riferimento agli adempimenti normativi.

Una importante novità di *Axicura* è l'integrazione di un vero e proprio *client e-mail*, che permette la completa gestione di tutta la posta elettronica aziendale all'interno del gestionale.

Diventa così un grande vantaggio poter gestire le conversazioni e-mail con un cliente direttamente all'interno dal software, associando la conversazione – che potrebbe riguardare la consulenza – all'anagrafica del cliente stesso, o a una polizza o trattativa, in modo che sia consultabile in qualsiasi momento. Tutte le e-mail generate possono essere salvate e archiviate per adempiere in modo rapido alla normativa di riferimento.

## LE NOVITÀ DEL SERVIZIO E-MAIL E WHATSAPP

Un altro innovativo strumento integrato in *Axicura* è il servizio di *WhatsApp Business*. *WhatsApp* è un servizio cresciuto in modo esponenziale negli ultimi anni, ed è oggi fra i mezzi di comunicazione più utilizzati in Italia. Pensate alla comodità di avere una conversazione in tempo reale con il cliente, direttamente all'interno del software, archiviata e consultabile nel tempo.

I vantaggi di questo servizio integrato sono molteplici:

# AXICURA®

per esempio avviare delle comunicazioni bidirezionali con il cliente, che partono dal semplice avviso di scadenza o messaggio di benvenuto, o gestire lo scambio di documentazione tramite *WhatsApp*. Capita spesso che i clienti inviino documenti tramite questo mezzo di comunicazione, materiale che può essere recuperato e archiviato in automatico nell'anagrafica del gestionale, per non parlare dell'invio di offerte commerciali dedicate. L'immediatezza e la semplicità sono uniche.

Per completare l'ecosistema dei servizi che compongono la *Ucc*, tralasciando il servizio sms già disponibile in *Axicura*, troviamo i servizi di telefonia e di registrazione delle conversazioni o comunicazioni telefoniche con i clienti, funzionalità disponibili a breve. Quest'ultimo servizio viene introdotto per ottemperare all'articolo 83 del Regolamento Ivass n. 40 del 2 agosto 2018.

*Axicura* diventa un vero e proprio *contact center* integrato in un gestionale in cloud, accessibile quindi da qualsiasi luogo, in ogni momento: un notevole vantaggio anche in questo periodo di pandemia.

Per provare gli innovativi servizi di *Ucc* presenti in *Axicura*, potete richiedere una dimostrazione gratuita sul sito web [www.axicura.com](http://www.axicura.com), o contattare **NetLevel Srl** – Tel. 0721.493544