

VOLO RITARDATO O ANNULLATO? INDENNIZZO IMMEDIATO CON REVO

LA COMPAGNIA HA LANCIATO UNA COPERTURA PARAMETRICA CHE PREVEDE UN RISARCIMENTO AUTOMATICO NEL CASO DI UN VIAGGIO AEREO IN RITARDO O CANCELLATO

Siamo giunti al termine di un'estate da incubo per i viaggi in aereo: nel solo mese di giugno circa il 50% di tutti i voli in transito in Europa è decollato o atterrato in ritardo, mentre nel mese di luglio sono stati registrati circa 30mila ritardi e tra le 900 e le 1.400 cancellazioni al giorno. Le motivazioni sono molteplici: la difficile ripresa del settore aereo post pandemia, gli scioperi da parte dei lavoratori per mancanza di tutele ma non solo; le ondate di eventi climatici estremi che hanno colpito tutto il mondo, Europa e Italia comprese, hanno costretto le compagnie aeree a rivedere le rotte, cambiare aeroporti di atterraggio o addirittura essere impossibilitate a partire.

Come può un viaggiatore tutelarsi almeno in parte da questi disagi sempre più frequenti? Per rispondere a questa domanda **REVO Insurance**, la prima compagnia italiana specializzata nei rischi parametrici e nelle *specialty lines* per le Pmi e i professionisti, ha ideato in collaborazione con **Aladdin**, Mga specializzata nel settore *travel*, la polizza *ParametricXFlight Delay and Cancellation*. Si tratta di un prodotto parametrico, per cui il risarcimento scatta in automatico al verificarsi di un determinato evento, certificato da un soggetto terzo e indipendente, definito *oracolo*.

“Siamo in presenza di una micro-polizza, che garantisce un risarcimento automatico di 150 euro direttamente sull'Iban del cliente nel caso in cui il volo sia in ritardo di oltre tre ore o cancellato entro le 24 ore dalla partenza. Con il nostro prodotto il cliente non deve far-

si carico della richiesta alla compagnia aerea, evitando così tempi di verifica e rimborso spesso molto lunghi”, commenta **Roberta Spadoni**, head of Parametric insurance solutions di REVO. “Nel nostro caso, infatti, la procedura avviene automaticamente perché – aggiunge Spadoni – grazie a quanto dichiarato dalle società di gestione degli aeroporti, siamo in grado di monitorare l'orario effettivo di atterraggio di un volo e di liquidare immediatamente”.

TUTELARSI PER UN RIMBORSO CERTO

Secondo dati recenti, un numero significativo di utenti continua a non tutelarsi, confidando (spesso erroneamente) nella responsabilità risarcitoria della compagnia aerea in caso di ritardi e cancellazioni. “Purtroppo non è sempre così – sottolinea Spadoni – ad esempio in alcuni Paesi extra Ue le compagnie non sono tenute a indennizzare i clienti in caso di cancellazioni dovute a condizioni meteorologiche avverse”. Mettere in valigia una polizza di questo tipo, che copre alcuni tra i rischi più ricorrenti, aiuta indubbiamente a pianificare i propri viaggi con più serenità.

“È un prodotto innovativo, disponibile già da ottobre, che punta a coniugare funzionalità e semplicità: a breve gli amanti dei viaggi potranno acquistare direttamente in agenzia la polizza insieme ai biglietti aerei, per una distribuzione a misura di *travel lover*”, conclude Spadoni. ❶