

# SERVIZIO D'ECCELLENZA, SICUREZZA PER GLI AUTOMOBILISTI



IL 30% DELLE RIPARAZIONI EFFETTUATE IN GIORNATA E QUASI IL 100% ENTRO LE 48 ORE. LA FORZA DI CARGLASS® È DATA ANCHE DALLA RAPIDITÀ DEGLI INTERVENTI, ASSICURATA GRAZIE ALLA COLLABORAZIONE PUNTUALE CON ORIGLASS®, SUO FORNITORE UFFICIALE DI CRISTALLI

L'eccellenza **Carglass®** parte dalla materia prima: il vetro. Fornito da **Origlass®**, in un'ampia gamma di cristalli, secondo una logistica tempestiva ed efficiente.

Il servizio offerto all'automobilista passa anche dalla velocità di risposta che Carglass® (società del gruppo **Belron®**, specializzata nella riparazione e sostituzione dei vetri auto) offre nella sostituzione dei cristalli, anche grazie alla sinergia con Origlass®: la rapidità dei tempi di consegna dei vetri e la professionalità degli interventi effettuati, permette, infatti, nel 30% dei casi, di vedere risolto il proprio problema il giorno stesso, ed entro le 48 ore, nella quasi totalità dei casi.

## GARANZIA DI INTEGRITÀ

La collaborazione con Origlass® – che si distingue per la capacità di manipolare i cristalli adattandosi alla loro continua evoluzione e complessità – è garanzia dell'integrità e della qualità dei vetri trattati. A questo, poi, si uniscono altri aspetti: Origlass®, infatti, gestisce la logistica dei centri Carglass® e svolge anche un'importante attività di vendita esterna, presso i principa-

li operatori del mercato (specialisti, concessionarie e carrozzerie indipendenti).

## VETRI PER TRUCK E MEZZI PESANTI

Fiore all'occhiello dell'assortimento Origlass®, sono i cosiddetti *specials* ovvero vetri per truck, mezzi pesanti e vetture particolari, che vantano un proprio reparto d'acquisto e l'identificazione del ricambio. La distribuzione avviene attraverso una rete logistica che copre tutto lo Stivale fornendo un servizio rapido ed efficace al cliente finale, che, in particolare nelle aree di Milano e hinterland, può essere raggiunto due volte al giorno, a conferma di un livello di servizio eccellente.

Infine, la puntualità di risposta di Origlass® alle esigenze delle filiali Carglass® è dovuta a un'accurata e quotidiana analisi, che permette di creare, per ciascuna filiale, lo stock profile cristalli più adatto e aggiornato, secondo le esigenze di ogni singola filiale, in risposta al mercato locale in cui opera, per garantire qualità, tempestività ed efficienza. ❶